



Roma 05 febbraio 2018

Prot. n. 929/LC

Egredi Signori,
Presidenti delle Associazioni Cronometristi
Delegati Provinciali AT,LT,KR,RN,VB,VV
Presidenti dei Comitati Regionali
Delegati Provinciali con funzioni Regionali di
Aosta, Bolzano e Trento
Componenti della CTF
Componenti del C.D. SFC
Consiglieri Federali

LORO SEDI

Oggetto: software Plus - Problema Windows 10 Aggiornamento KB4056892

Gentili Presidenti,

la società Microplus Informatica, nell'ambito delle sue attività di sviluppo, ha informato la Commissione Tecnica che a seguito di un aggiornamento del sistema operativo Windows 10, rilasciato dalla Microsoft con codice KB4056892, potrebbero verificarsi delle interruzioni della comunicazione DCOM alla base dei software plus.

Tali errori si presentano con il messaggio "HRCHECK query interface -> accesso negato" al momento che si attiva l'acquisizione o quando si avvia un client di segreteria.

Per evitare questo errore è necessario disattivare gli aggiornamenti automatici del sistema operativo.

In allegato si trasmette la documentazione per gestire manualmente la disattivazione degli aggiornamenti automatici in Windows 10: (DisabilitareW10Updates_Procedure.pdf).

Qualora vi si presenti il messaggio "HRCHECK query interface -> accesso negato", per sbloccare la situazione, potete seguire le istruzioni del documento Dcomcnfg.pdf

Con i più cordiali saluti

Roberto Ferrando
Presidente Commissione Tecnica Federale

Allegati:

- DisabilitareW10Updates_Procedure.pdf
- Dcomcnfg.pdf