



Roma 20 aprile 2020

Prot. n. 1091/LC

Egregi Signori
Presidenti delle Associazioni Cronometristi
Delegati Provinciali AT, BT, LT, KR, MB,
RN, VB, VV
Presidenti dei Comitati Regionali
Delegati Provinciali con funzioni Regionali di
Aosta, Bolzano e Trento
Componenti il Collegio dei Revisori dei Conti
Componenti della CTF
Componenti del C.D. SFC
Consiglieri Federali

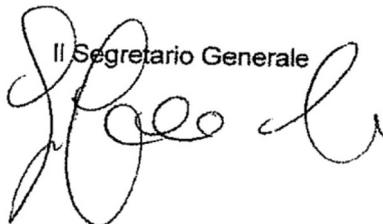
LORO SEDI

Circolare nr. 25/2020

Oggetto: modalità di accesso all'Area Riservata del sito federale www.ficr.it

In riferimento alle richieste di informazioni pervenute a questa Segreteria Generale, in merito alle modalità di accesso all'Area Riservata del sito federale www.ficr.it, si trasmette in allegato un elenco di domande e risposte esplicative (Frequently Asked Questions), invitandovi a darne massima diffusione ai tesserati delle Associazioni da voi presiedute.

Cordiali saluti.

f.f. Il Segretario Generale




ALLEGATO – CIRCOLARE NR. 25/2020 Prot.1091 – 20/04/2020

L'AREA RISERVATA DEL PORTALE FEDERALE WWW.FICR.IT – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



Figura 1

Come si accede all'Area Riservata ?

Ogni tesserato della FICr può accedere al portale federale con le proprie credenziali. Per accedere all'Area Riservata del portale www.ficr.it si possono inserire le proprie credenziali nei campi in alto a destra, sempre presenti in ogni pagina del sito (vedi Figura 1).

Quali sono le credenziali di accesso ?

Ad ogni tesserato della FICr sono attribuite le credenziali personali di accesso al portale federale, sin dal superamento dell'esame da Allievo, da parte del settore Informatico Tesseramento (tel. 06.83702607 – 331.6981802 – Alberto Lucaferri)

Si precisa che le credenziali di accesso al portale www.ficr.it sono differenti da quelle utilizzate per accedere al sito GESTIFICR (<https://tesseramento.ficr.it>).

Il nome utente è costituito dal proprio cognome (scritto in minuscolo), separato dal proprio nome (sempre scritto in minuscolo) dal carattere "punto". Nel "nome utente" non vanno inseriti spazi, apostrofi e/o lettere accentate; pertanto i doppi cognomi o i patronimici vanno scritti senza separazione. Lo stesso dicasi per i nomi. *Ad esempio:*

Mario Rossi = rossi.mario ;

Di Giovanni Giuseppe Antonio = digiovanni.giuseppeantonio;

Maria Filippa Degli Ubaldi Da Sassoferrato = degliubaldidasassoferrato.mariafilippa

La password inizialmente assegnata è uguale al proprio numero di tessera



Come recuperare la password o il nome utente ?

Per recuperare la propria password o il proprio nome utente di accesso è possibile cliccare sul seguente link:
<https://www.ficr.it/component/users/?view=login>

E scegliere a seconda dei casi: “Hai dimenticato la tua password?” oppure “Hai dimenticato il nome utente” (vedi Figura 2).

Il sito presenta la pagina di recupero ogni volta che si sbaglia l’inserimento di una qualsiasi delle due chiavi (nome utente o password).

La password, o il nome utente, saranno inviati in automatico all’indirizzo e-mail presente nel proprio profilo utente dell’Area Riservata (vedi Utilità – Cambio Password).

https://www.ficr.it/component/users/?view=login

FEDERAZIONE ITALIANA CRONOMETRISTI

HOME LA FEDERAZIONE ATTIVITÀ GIUSTIZIA SPORTIVA COMUNICAZIONE FORMAZIONE

← Home

Attenzione
Username e Password non coincidono o non hai ancora un account

Nome utente *
cognome.nome

Password *
.....

Ricordami

ACCEDI

▶ Hai dimenticato la tua password?
▶ Hai dimenticato il tuo nome utente?

Figura 2

Ho tentato entrambe le procedure di recupero ma non ho ricevuto nessuna e-mail di istruzioni oppure compaiono i messaggi “Reset della password fallito: Indirizzo email non valido” o “Reminder fallito: Utente non trovato”. Cosa devo fare ?

Nel caso in cui non sia stata ricevuta nessuna e-mail contenente il proprio nome utente o le istruzioni per resettare la password, o se il sistema presenta uno dei messaggi di anomalia indicati è necessario rivolgere alla Segreteria Generale all’indirizzo tesseramento@ficr.it una richiesta di ripristino del proprio account indicando: Nome, Cognome, Associazione di Appartenenza, indirizzo e-mail e numero di tessera.



Come fare se cambio indirizzo e-mail o intendo modificare la mia password di accesso ?

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Riservata è possibile cliccare sul collegamento "Utilità" e poi sul collegamento "Cambio password" (l'ultimo della pagina) - per poter variare il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

In caso di modifica del proprio indirizzo di posta elettronica è utile comunicare sempre il nuovo indirizzo di posta elettronica sia alla propria Associazione che all'indirizzo della Segreteria Generale tesseramento@ficer.it ed avere cura di sostituirlo anche nella propria scheda anagrafica del sito GESTIFICR (<https://tesseramento.ficer.it>) per continuare a ricevere le newsletter della Federazione.

The screenshot shows a web interface with a teal navigation bar containing the following tabs: AREA RISERVATA, DOCUMENTI, FORMAZIONE, and UTILITÀ. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: Home > Utilità > Cambio Password. The main content area is titled "Modifica il tuo profilo" and contains several input fields: "Nome *" (required), "Nome utente (facoltativo)", "Password (facoltativo)", "Conferma password (facoltativo)", "Indirizzo email *" (required), and "Conferma indirizzo email *" (required). At the bottom right of the form, there are two buttons: "ANNULLA" and "INVIA".

Cosa contiene l'Area Riservata?

Nell'Area Riservata del portale www.ficer.it, anche nota come Area Intranet, è possibile accedere a:

- Home Page dell' AREA RISERVATA
 - Notizie ed Avvisi relativi alle pubblicazioni di circolari e verbali
- DOCUMENTI
 - Comunicazioni istituzionali, Circolari (visibili anche nella sezione pubblica del sito: La Federazione – Circolari), Lettere della Segreteria Generale ed Archivio Storico
 - Tabelle federali (pubblicazioni relative alle variazioni di indennità chilometrica e degli aggiornamenti delle tabelle federali in vigore)
 - Verbali (Consiglio di Presidenza, Consiglio Federale, Commissione Tecnica Federale, Scuola Federale di Cronometraggio)



- Clienti debitori
- Assemblee Nazionali
- Comitati Regionali [Area Riservata ai Presidenti dei Comitati Regionali]
- Giustizia federale
- FORMAZIONE
 - Manuali apparecchiature (riferimenti ai siti dei produttori)
 - Corsi di formazione: Apparecchiature – Discipline – ITT – Dirigenti – Corso tipo Allievo –Esame Ufficiale – Corso Base – Corso Avanzato – Addetti Stampa
- UTILITÀ
 - Libretti Federali : contenenti tutti i recapiti telefonici e postali di Presidente Federale, Segretario Generale, Consiglio Federale, Revisori Dei Conti, Ufficio Procura Federale, Commissione Di Disciplina, Commissione D'Appello, Comitati Regionali, Delegati Provinciali Con Funzioni Regionali, Associazioni Cronometristi, Delegati Ai Rapporti Con Le FFSSNN, Commissione Tecnica Federale, Presidente Centro Studi, Scuola Federale Di Cronometraggio (Direttore, Consiglio Direttivo, Coordinatori, Istruttori Tecnici Federali, Istruttori Tecnici Territoriali, Istruttori Certificati Microgate), Segreteria Generale
 - Libretto Addetti Stampa
 - Area Registro delle Società Sportive del Coni
 - Area fiscale (FAQ - Area quesiti)
 - FTP / DOWNLOAD – collegamenti per accesso diretto alle specifiche cartelle del server FTP di rilascio dei Software Federali
 - Attivazione Software Plus – riferimenti per attivare i codici di licenza per utilizzarei Software federali della serie PLUS
 - Cronologici – modelli di esempio dei cronologici ufficiali approvati dalla Commissione Tecnica Federale
 - Loghi Ufficiali e file dei marchi della FICr (Manuale dell'Identità Visiva)
 - Calcolo Distanza FinishLynx
 - Tesseramento OnLine – collegamento rapito per il sito GESTIFICR
 - Cambio password



Sono iscritto all'Area Riservata ma non voglio più ricevere comunicazioni dalla FICr ?

E' sufficiente rivolgere la propria richiesta alla Segreteria Generale all'indirizzo tesseramento@ficr.it

Come posso cancellare la mia registrazione all'Area Riservata?

E' sufficiente rivolgere la propria richiesta alla Segreteria Generale all'indirizzo tesseramento@ficr.it

Tutti tesserati FICR dispongono di indirizzi e-mail personali @ficr.it ?

No. Soltanto i tesserati che rivestono cariche istituzionali. Gli indirizzi e-mail federali, i loro assegnatari e le rispettive cariche sono riportati nel Libretto Federale.

Se modifico l'indirizzo e-mail del profilo del sito www.ficr.it vi riceverò le newsletter federali ?

No. L'indirizzo e-mail del profilo utente dell'Area Riservata è finalizzato alle sole funzionalità di accesso del portale ficr.it per il recupero delle credenziali.

Per variare il proprio indirizzo e-mail a cui ricevere le comunicazioni federali (es. newsletter, avvisi, comunicazioni, ecc) è necessario sostituirlo nella propria scheda anagrafica del sito del Tesseramento (<https://tesseramento.ficr.it>)

Dove trovo la modulistica (modelli B, moduli verbali fuori uso apparecchiature, ecc) che erano disponibili in Area Riservata ?

Tutti i facsimili di modelli ed i moduli federali sono disponibili nella sezione pubblica del sito: Modulistica <https://www.ficr.it/modulistica.html>